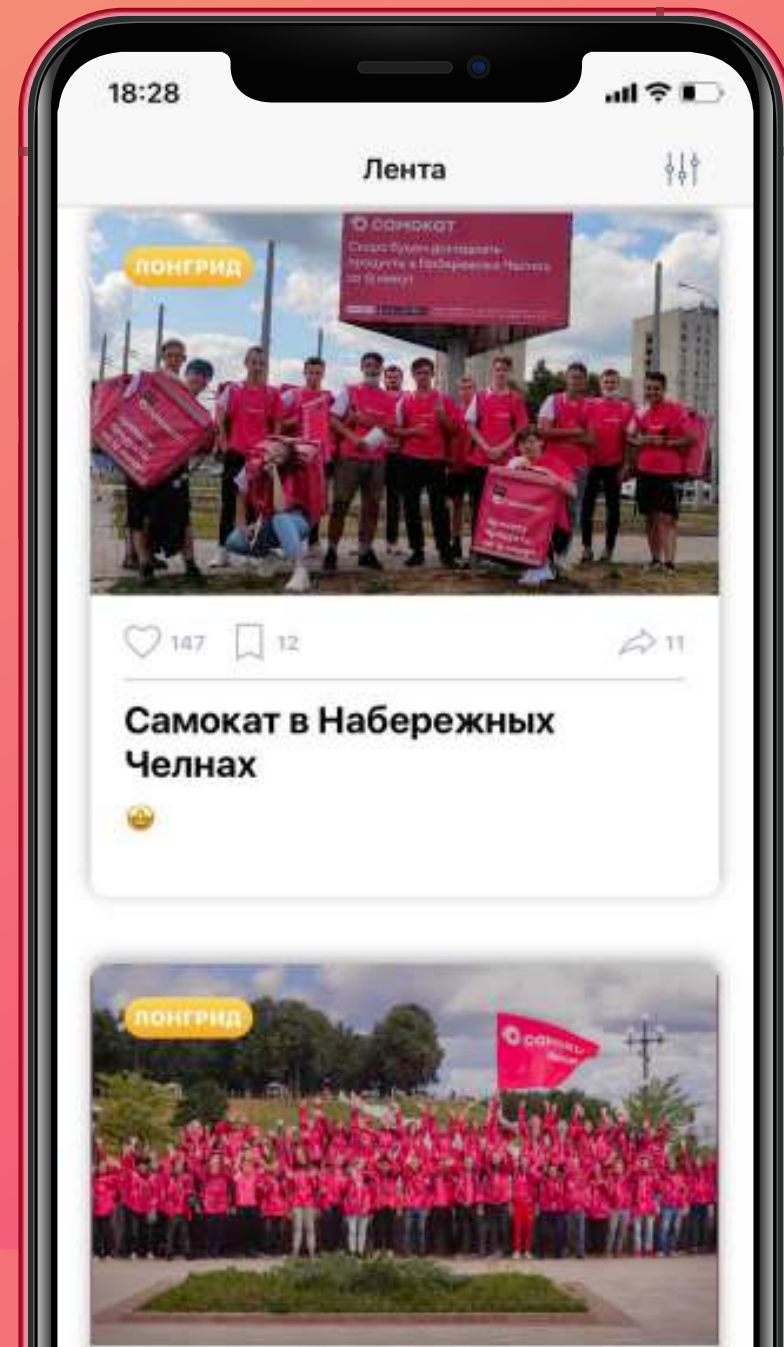




Как поддержать стремительный рост без потерь в качестве сервиса

Кейс компаний Самокат и Skill Cup



Спикеры:



Александр Пенкин

Руководитель департамента обучения и развития компании Самокат



Роман Мандрик

Основатель и генеральный директор платформы микрообучения Skill Cup материал

O Skill Cup



500 000

лицензий продано

97%

проходят успешно курсы до конца

Ключевые принципы Skill Cup

Простота



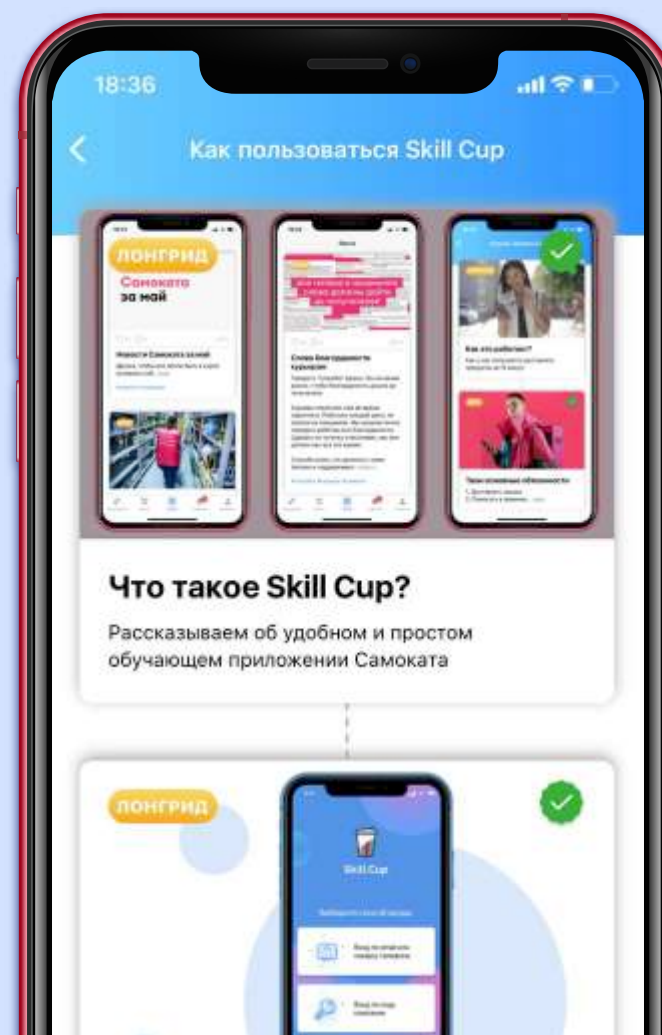
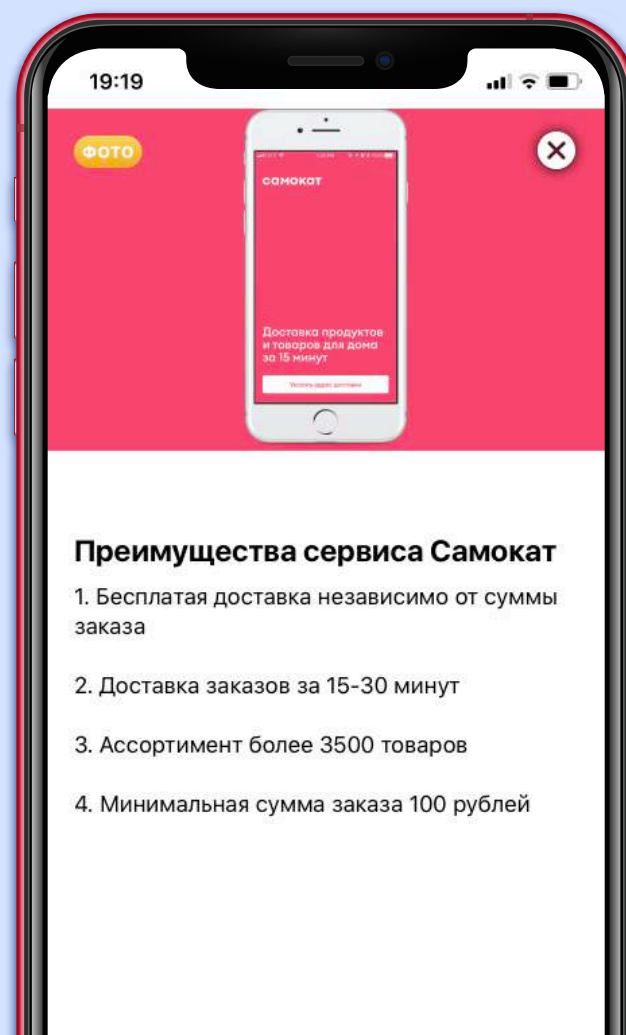
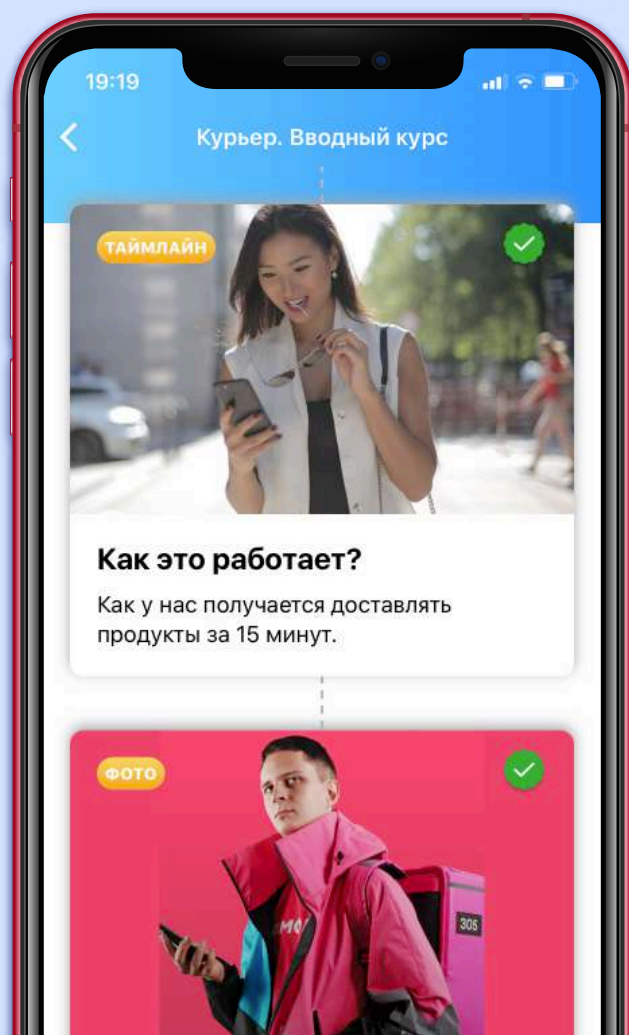
Скорость



Доступность



Мобильность + Микроформат



О компании Самокат

Ключевой принцип - скорость



Для клиентов:

быстрая доставка самого
необходимого

Внутри компании:

быстро растем
и развиваемся

Факт о Самокате:

+ 1000

сотрудников в неделю

Основная аудитория:

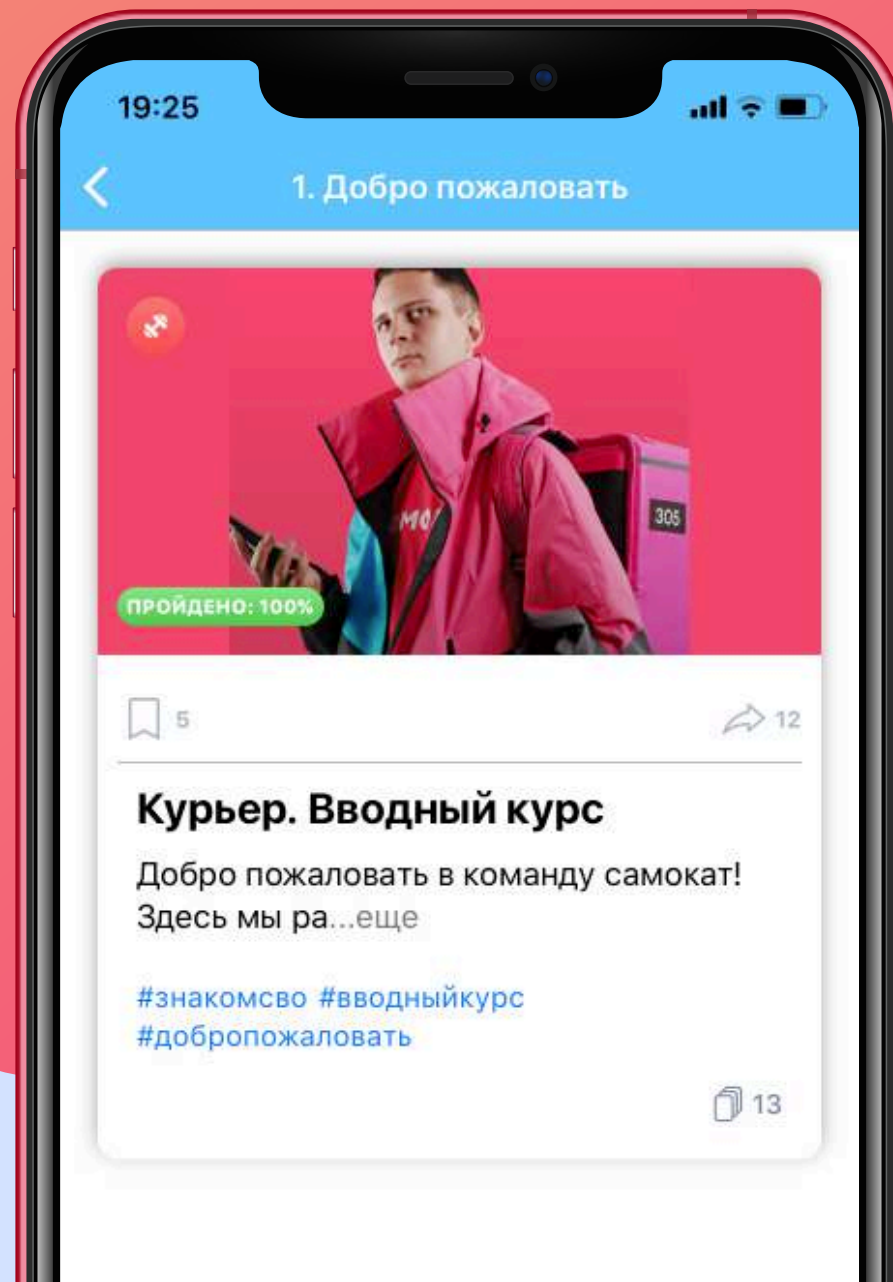
Курьеры

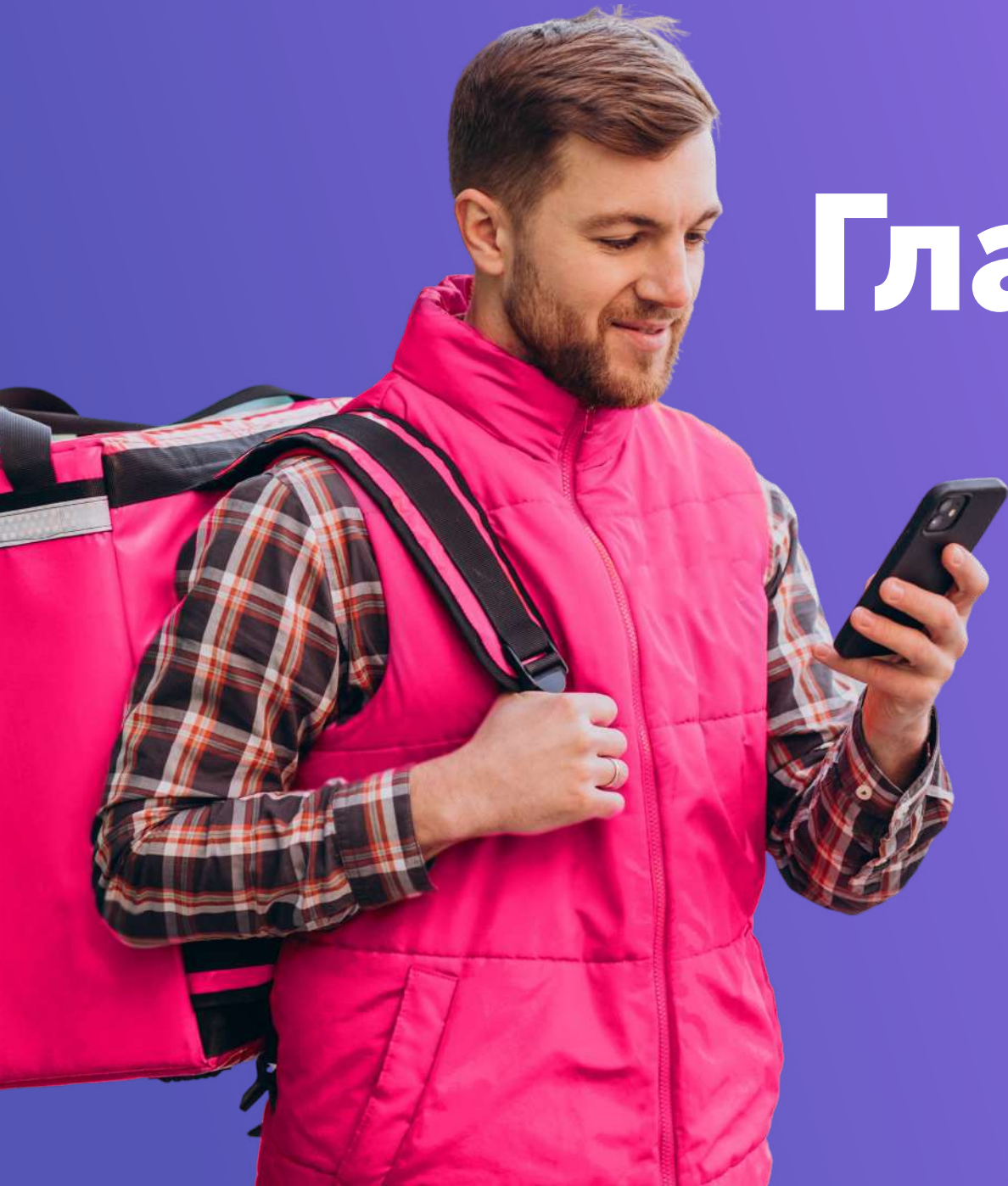


Администраторы складов



Товароведы





**Главный вызов —
адаптация
новых
сотрудников**

Критерии выбора:

1

Готовое
решение для
быстрого
запуска

2

Простое
создание
контента

3

Легкое
масштабирование

Как построено обучение:



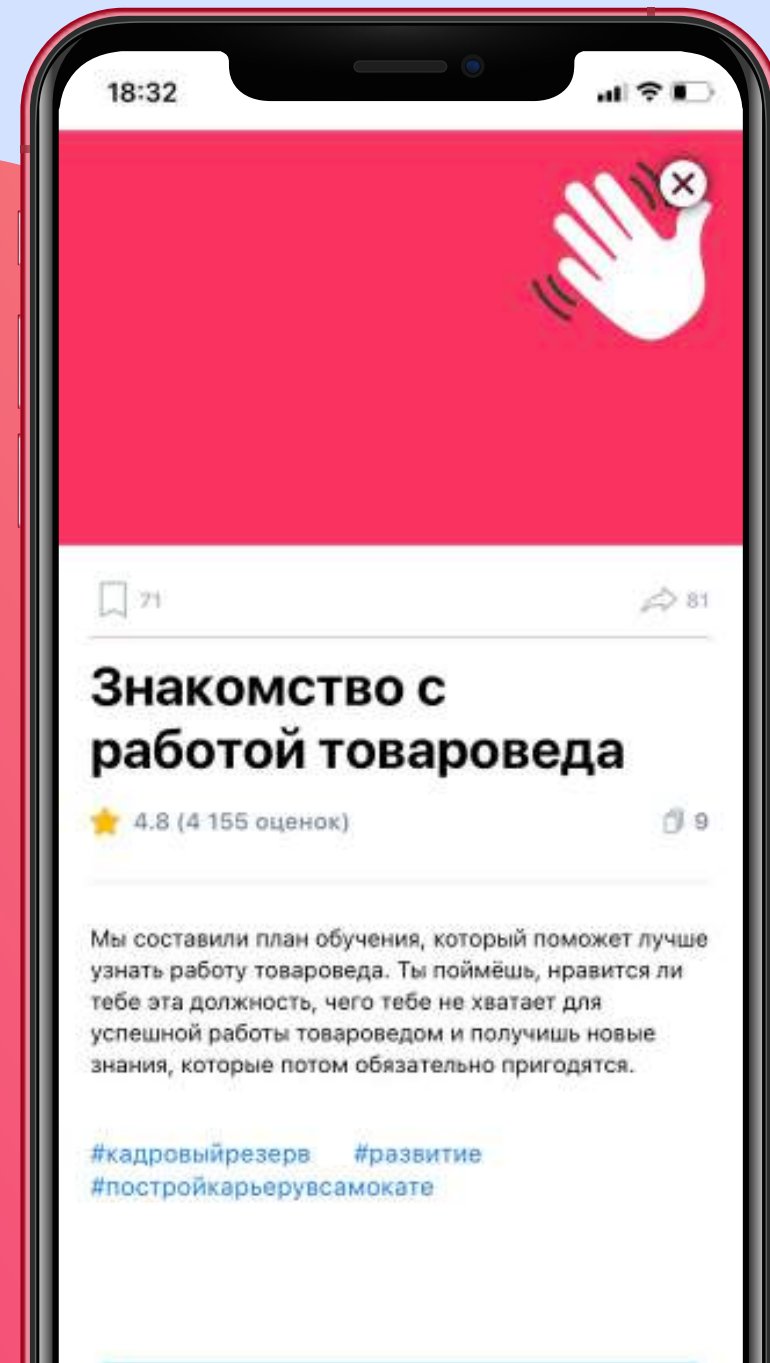
Свой трек обучения для каждой должности



Старт обучения - до выхода на стажировку



Совмещение онлайн- и оффлайн-форматов



Решенные задачи:

1

Поддержка
взрывного роста
компании

2

Контроль
знаний

3

Поддержка
изменений

Результаты:

Обучено 30 000+
курьеров,
администраторов
и товароведов

Менее 5%
сотрудников
допускают
ошибки в работе

Планы развития:



**Разработка программ
для вовлекающего
обучения**



Спасибо за внимание!

Александр Пенкин

Email apenkin@samokat.ru

Телефон +7 906 775 06 55

Роман Мандрик

Email roman@skillcup.ru

Телефон +7 905 707 40 35